

Principales medidas adoptadas por el Gobierno Municipal de Alcobendas durante la crisis sanitaria del COVID-19

Desde que el 14 de marzo se declarara el Estado de Alarma por la pandemia de la Covid-19, el Gobierno Municipal adoptó de manera urgente una serie de medidas. En un principio, estuvieron relacionadas con el cierre de las dependencias municipales y, en seguida, de atención a las personas y familias más vulnerables y de carácter económico.

Colectivos vulnerables

- Cerca de un millar de familias han recibido [lotes de alimentos](#) a través del programa municipal 'Llenamos tu despensa' y se han tramitado, además, más de 253 ayudas de emergencia social de las 2.308 personas que la han solicitado.
- 380 familias con [becas de comedor](#) han recibido una ayuda económica similar a la cuantía de la propia beca y 60 familias que perciben la Renta Mínima de Inserción (RMI) reciben el menú de la Comunidad de Madrid para sus hijos e hijas.
- El servicio de reparto de comidas a las [personas mayores](#) en sus domicilios ha distribuido 327 comidas y 99 cenas. Asimismo, se ha realizado un acercamiento, bien telefónico o con la asistencia domiciliaria de Protección Civil, a las 244 personas mayores de 80 años que viven solas en nuestra ciudad.
- Se ha mantenido [abierto el Observatorio contra la Violencia de Género de la Casa de la Mujer](#), con los servicios de atención psicológica, social y jurídica a víctimas de violencia machista. Se realizaron 219 intervenciones, de las cuales dos fueron de urgencia. Alcobendas se ha adherido a la campaña '[Mascarilla-19](#)' para la detección de casos de violencia machista y/o sexual durante el confinamiento en la que han participado 38 farmacias.
- La [residencia](#) del Polideportivo José Caballero se habilitó para acoger a las personas sin hogar.

Medidas Económicas y Organizativas

- La primera [medida económica](#) para paliar los efectos de la crisis sanitaria fue la prórroga del pago de los impuestos, que han sido aplazados dos veces durante las últimas semanas. El Ayuntamiento ha compensado los [precios públicos](#) abonados a todos los usuarios de [actividades municipales suspendidas](#).
- El servicio de la [ORA](#) quedó suspendido desde el 17 de marzo hasta el 1 de junio.
- También se ha flexibilizado el pago del alquiler de las viviendas de [Emvialsa](#).
- El [Servicio de Atención Ciudadana](#) ha funcionado de forma telemática, gracias a que los y las trabajadoras han atendido las llamadas desde sus domicilios, tras establecer medidas organizativas de teletrabajo. La primera semana de Estado de Alarma se recibieron 2.400 llamadas relacionadas con el envío de comidas a domicilio de los mayores, situaciones de emergencia social y plazos de pago de tributos. También se realizaron, en la sede electrónica, más de 1.000 trámites.
- Medio millar de empleados municipales han [teletrabajado](#) desde su domicilio durante el periodo de confinamiento.

Reparto de mascarillas

El 23 de abril comenzó el [reparto de mascarillas](#) entre la ciudadanía de Alcobendas. El Ayuntamiento ha distribuido 270.000 unidades en paquetes de cinco unidades que se han entregado en 44.000 domicilios.

Solicitud de test serológicos a la población

Los ayuntamientos de Alcobendas y San Sebastián de los Reyes han solicitado a la Consejería de Sanidad la [autorización para poder realizar estudios serológicos](#) a todos los vecinos de ambas ciudades. El objetivo es afrontar las próximas fases de desescalada con un máximo de información y garantías de seguridad y prevención sanitaria para toda la población local.

Limpieza y Mantenimiento

- Los servicios de Limpieza Viaria y de Recogida de residuos han hecho un enorme esfuerzo en estos meses de pandemia con más de 500 [operaciones de desinfección](#) a las que se han dedicado más de 150 operarios y una flota de 60 vehículos. También han hecho una puesta a punto de los [colegios públicos](#).

ReActiva Alcobendas

- Todos los grupos políticos representados en la Corporación Municipal participan en un grupo de trabajo que está diseñando el Plan ReActiva Alcobendas. La primera medida de este plan ha sido la campaña [`ReActiva el comercio`](#) para apoyar a este sector. También se ha modificado la Ordenanza Municipal que regula las [terrazas veladores](#) para que los hosteleros puedan aumentar un 50 por ciento la superficie de las mismas.

Policía Local

- La [Policía Local](#) ha recibido un total de 2.866 requerimientos de ciudadanos a los agentes, de los cuales un 38 por ciento han sido referidas a Seguridad, un 29 por ciento de carácter asistencial, un 21 por ciento de índole administrativa y un 12 por ciento relacionados con Tráfico. Los hechos delictivos han disminuido notablemente, reduciéndose en un 75,3 por ciento con respecto al mismo periodo del año anterior.
- Asimismo, se ha informado de que durante el Estado de Alarma se han realizado numerosos controles para velar por el cumplimiento de la normativa estatal en los que se ha identificado a un total de 24.973 personas, aunque únicamente se ha denunciado a un 7 por ciento.

Donación de libros y revistas

- Donación de 540 [libros y revistas de las mediatecas](#) a la biblioteca del Hospital de IFEMA y a 5 hoteles medicalizados de Madrid.